

**Eddie Sars**

073 67 50 371 • eddie@eddiesars.com • 1989-10-17

Fredsborgsvägen 72, Åkersberga

<https://se.linkedin.com/in/eddiesars> www.eddiesars.com

Relevant Arbetslivserfarenhet

Service Retention Specialist, BMW Group Northern Europe AB**HT 2018 – Pågående**

Produktägare med ansvar för att prioritera och projektleda implementationer av system, processer och marknadsaktiviteter som bidrar till ökad lojalitet. Tätt samarbete med HQ samt de länder jag ansvarar för vilket omfattar sju länder i norra Europa. Rollen innefattar även utbildning av återförsäljare, marknadsföring samt budgetansvar.

Account Manager, Din Bil Sverige AB**HT 2016 – HT 2018**

I min roll ansvarade jag för att hitta nya affärer och utvecklingsmöjligheter hos befintliga kunder. Jag ägnade mig åt affärsutveckling med fokus på strategisk utveckling av affären. I rollen ingick även att arbeta med marknadsföring lokalt i mitt upptagningsområde. I samband med införandet av de nya skattereglerna 2018 hade jag en central roll hos mina kunder i det strategiska arbetet med utformningen av bilpolicy och miljömål.

Servicechef, Din Bil Sverige AB**HT 2014 – HT 2016**

Mitt huvudansvar som Servicechef var att strategiskt leda serviceverksamheten mot uppsatta mål där kundnöjdhet och lojalitetsarbete var en del av mitt dagliga arbete. Jag ansvarade för anläggningens serviceprocesser och ledde 38 anställda. Tillsammans arbetade vi mot målet att kundupplevelsen alltid skulle stå i fokus. I rollen ingick budget- och resultatansvar samt ansvar för arbetsmiljö, säkerhet och inköp. Detta ställde krav på breda kontaktytor samt goda relationer med leverantörer och huvudkontor.

Teamleader Servicerådgivare, Din Bil Sverige AB**HT 2011 – HT 2014**

Operativt ansvar för en grupp där min huvuduppgift var att genom coaching få gruppen att nå de mål som bolaget satt upp vad gäller lönsamhet och kundnöjdhet. Goda resultat la grunden för utökat ansvar.

Utbildning

Praktisk Projektledning**HT 2018**

Stockholms Universitet

Teknisk Projektledning**HT 2018**

Skövde Högskola

Performance Management Program**VT 2016 – VT 2017**

Utvald av Din Bil ABs ledningsgrupp att gå ett internt utvecklingsprogram IFL Executive Education vid Handelshögskolan i Stockholm

Certifierad Servicechef**VT 2015**

Volkswagen Group Sverige AB

Framtidens Ledare**HT 2013**

Volkswagen Group Sverige AB

Språk & IT-kunskaper

Svenska (modersmål), Engelska (professionell yrkeskunskap)

MS-office (avancerad användare), Visma (användare)

Qlikview (användare), Palett (Användare), C5/Pro (Användare)

Trello (Användare)

Övriga meriter

Styrelseledamot, Insamlingsstiftelsen Nanne Network

2012 – pågående